



Nome: \_\_\_\_\_

**46 – PORTEIRO – PROVA 01****PROVA ESCRITA OBJETIVA**  
**CADERNO DE QUESTÕES**

**Leia atentamente as instruções abaixo e aguarde a autorização para abertura deste caderno de questões.**

1. **Confira o CADERNO DE QUESTÕES nos primeiros 30 minutos de prova.** Caso haja algum erro de impressão, ausência de questão, dentre outros, a prova poderá ser substituída nesse intervalo de tempo.
2. Assine seu nome no espaço próprio do CARTÃO-RESPOSTA, utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. A não assinatura incide na DESCLASSIFICAÇÃO DO CANDIDATO.
3. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 opções identificadas com as letras A, B, C, D. Assinale apenas uma opção em cada questão, caso contrário, ela será nula.
4. Não dobre, não amasse, nem manche o CARTÃO-RESPOSTA. Ele NÃO poderá ser substituído.
5. O tempo disponível para esta prova é de 3h.
6. Reserve os 30 minutos finais para marcar seu CARTÃO-RESPOSTA. Os rascunhos e as marcações assinaladas no CADERNO DE QUESTÕES não serão considerados na avaliação.
7. Quando terminar a prova, entregue-a ao fiscal SEM FALTAR NENHUMA PÁGINA OU PARTE DELA, juntamente com o CARTÃO-RESPOSTA. Em seguida, assine a LISTA DE PRESENÇA. Caso o CADERNO DE QUESTÕES E/OU o CARTÃO-RESPOSTA estejam rasgados ou incompletos, o candidato será eliminado.
8. O candidato somente poderá sair da sala depois de decorrida uma hora do início da aplicação da prova.
9. O candidato também será excluído do certame caso:
  - a) Utilize, durante a realização da prova, máquinas e/ou relógios de calcular, bem como rádios, gravadores, fones de ouvido, telefones celulares ou fonte de consulta de qualquer espécie.
  - b) Ausente-se da sala de prova levando consigo o CADERNO DE QUESTÕES, antes do tempo estabelecido, e/ou CARTÃO-RESPOSTA.
  - c) Deixe de assinalar corretamente o campo no CARTÃO-RESPOSTA.
  - d) Seja um dos três últimos candidatos e deixe o local de prova sem acompanhar o fiscal à coordenação.

-----  
**GABARITO**

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40



**46 – PORTEIRO – PROVA 01****CONHECIMENTOS GERAIS****TEXTO****A MULHER DO VIZINHO***Fernando Sabino*

Contaram-me que na rua onde mora (ou morava) um conhecido e antipático general de nosso Exército morava (ou mora) também um sueco cujos filhos passavam o dia jogando futebol com bola de meia. Ora, às vezes acontecia cair a bola no carro do general e um dia o general acabou perdendo a paciência, pediu ao delegado do bairro para dar um jeito nos filhos do sueco.

O delegado resolveu passar uma chamada no homem, e intimou-o a comparecer à delegacia.

O sueco era tímido, meio descuidado no vestir e pelo aspecto não parecia ser um importante industrial, dono de grande fábrica de papel (ou coisa parecida), que realmente ele era. Obedecendo à ordem recebida, compareceu em companhia da mulher à delegacia e ouviu calado tudo o que o delegado tinha a dizer-lhe. O delegado tinha a dizer-lhe o seguinte:

— O senhor pensa que só porque o deixaram morar neste país pode logo ir fazendo o que quer? Nunca ouviu falar numa coisa chamada AUTORIDADES CONSTITUÍDAS? Não sabe que tem de conhecer as leis do país? Não sabe que existe uma coisa chamada EXÉRCITO BRASILEIRO que o senhor tem de respeitar? Que negócio é este? Então é ir chegando assim sem mais nem menos e fazendo o que bem entende, como se isso aqui fosse casa da sogra? Eu ensino o senhor a cumprir a lei, ali no duro: dura lex! Seus filhos são uns moleques e outra vez que eu souber que andaram incomodando o general, vai tudo em cana. Morou? Sei como tratar gringos feito o senhor.

Tudo isso com voz pausada, reclinado para trás, sob o olhar de aprovação do escrivão a um canto. O sueco pediu (com delicadeza) licença para se retirar. Foi então que a mulher do sueco interveio:

— Era tudo que o senhor tinha a dizer a meu marido?

O delegado apenas olhou-a espantado com o atrevimento.

— Pois então fique sabendo que eu também sei tratar tipos como o senhor. Meu marido não é gringo nem meus filhos são moleques. Se por acaso incomodaram o general ele que viesse falar comigo, pois o senhor também está nos incomodando. E fique sabendo que sou brasileira, sou prima de um major do Exército, sobrinha de um coronel, E FILHA DE UM GENERAL! Morou?

Estarrecido, o delegado só teve forças para engolir em seco e balbuciar humildemente:

— Da ativa, minha senhora?

E ante a confirmação, voltou-se para o escrivão, erguendo os braços desalentado:

— Da ativa, Motinha! Sai dessa...

Disponível em: <https://armazemdetexto.blogspot.com/>

**Questão 01**

Assinale qual é o motivo principal que leva o general a procurar o delegado.

- a) Ele estava insatisfeito com o comportamento do sueco.
- b) Ele queria que o sueco fosse deportado.
- c) Ele estava irritado com a bola de meia dos filhos do sueco caindo em seu carro.
- d) Ele queria ensinar ao sueco sobre as leis brasileiras.

**Questão 02**

Assinale a alternativa que indica a reação do sueco diante das acusações do delegado.

- a) Ele começa a chorar.
- b) Ele ouve calado.
- c) Ele acusa o general de preconceito.
- d) Ele se defende agressivamente.

**Questão 03**

Assinale a alternativa que corresponde ao gênero textual de “A mulher do vizinho”, escrito por Fernando Sabino.

- a) Crônica.
- b) Artigo de opinião.
- c) Reportagem.
- d) Fábula.

**Questão 04**

No trecho “O senhor pensa que só porque o deixaram morar neste país pode logo ir fazendo o que quer?”, a palavra “neste” é classificada como um:

- a) Verbo.
- b) Advérbio.
- c) Adjetivo.
- d) Pronome.

**Questão 05**

Assinale qual das palavras abaixo é formada por derivação parassintética.

- a) Enriquecer.
- b) Infelizmente.
- c) Desfazer.
- d) Releitura.

**Questão 06**

Assinale a alternativa que melhor exemplifica o clímax da narrativa.

- a) “Contaram-me que na rua onde mora (ou morava) um conhecido e antipático general de nosso Exército morava (ou mora) também um sueco cujos filhos passavam o dia jogando futebol com bola de meia.”
- b) “O delegado resolveu passar uma chamada no homem, e intimou-o a comparecer à delegacia.”
- c) “O delegado tinha a dizer-lhe o seguinte: [...] Seus filhos são uns moleques e outra vez que eu souber que andaram incomodando o general, vai tudo em cana.”
- d) “Foi então que a mulher do sueco interveio: [...] E fique sabendo que sou brasileira, sou prima de um major do Exército, sobrinha de um coronel, E FILHA DE UM GENERAL!”

**Questão 07**

Substitua a palavra “estarecido” no trecho:

“Estarecido, o delegado só teve forças para engolir em seco e balbuciar humildemente” por outra de sentido equivalente.

Agora, assinale qual das alternativas abaixo mantém o sentido original da frase.

- a) Conformado.
- b) Perplexo.
- c) Desapontado.
- d) Enfurecido.

**Questão 08**

A palavra “próxima” segue a mesma regra de acentuação que a palavra:

- a) País.
- b) Constituídas.
- c) Tímido.
- d) Negócio.

**Questão 09**

Assinale como o texto de Fernando Sabino apresenta as diferenças de comportamento entre o gringo (sueco) e o delegado:

- a) O gringo é descrito como tranquilo e passivo, enquanto o delegado é retratado como autoritário e agressivo.
- b) Tanto o gringo quanto o delegado são descritos como agressivos e arrogantes.
- c) O gringo é descrito como um líder comunitário, enquanto o delegado é retratado como um político local.
- d) O gringo é apresentado como uma pessoa indiferente, enquanto o delegado é descrito como uma pessoa gentil e prestativa.

**Questão 10**

Ainda com base no texto, identifique e assinale o tipo textual predominante.

- a) Dissertativo.
- b) Narrativo.
- c) Descritivo.
- d) Instrucional.

**Questão 11**

Sobre o sistema de numeração decimal, assinale CORRETAMENTE.

- a) No sistema decimal, a posição de cada dígito é irrelevante para determinar o valor total do número.
- b) O sistema decimal é um sistema posicional com base 5, utilizando os dígitos de 0 a 4.
- c) Em um número decimal, a posição de um dígito indica a potência de 10 que deve ser usada para calcular seu valor, aumentando da direita para a esquerda.
- d) O sistema decimal é baseado em 10 e cada dígito em um número tem um valor determinado pela sua posição, multiplicado por uma potência de 10 correspondente.

**Questão 12**

Imagine que você está explicando a um amigo como funciona o sistema de numeração decimal. Assinale qual das seguintes explicações você daria para descrever CORRETAMENTE como o sistema funciona.

- No sistema decimal, cada dígito em um número é multiplicado por uma potência decrescente de 10, dependendo de sua posição, começando da unidade.
- O sistema decimal usa a base 2, o que significa que apenas os dígitos 0 e 1 são utilizados e a posição dos dígitos é irrelevante.
- Cada dígito em um número decimal representa uma potência crescente de 10, independentemente de sua posição.
- No sistema decimal, a unidade representa a maior potência de 10, enquanto as outras posições representam potências menores, aumentando da esquerda para a direita.

**Questão 13**

Considere os seguintes conjuntos:

- Conjunto A = {a, b, c}.
- Conjunto B = {d, e, f}.
- Conjunto C = {c}.

Assinale CORRETAMENTE.

- A é um subconjunto de C e C é um subconjunto de B.
- A, B e C são disjuntos.
- C é um subconjunto de A e B é disjunto de A e C.
- P é um subconjunto de M e N é um subconjunto de P.

**Questão 14**

Assinale a alternativa que descreve CORRETAMENTE os municípios limítrofes do município de Guaraciaba do Norte-CE.

- Norte: Carnaubal, São Benedito e Graça; Leste: Reriutaba; Sul: Sobral.
- Norte: Carnaubal, São Benedito e Graça; Leste: Reriutaba e Ipú; Sul: Croatá; Oeste: estado do Piauí.
- Norte: Carnaubal e São Benedito; Sul: Graça e Viçosa do Ceará; Leste: Santa Quitéria.
- Norte: Carnaubal; Sul: São Benedito; Leste: Graça e Camocim; Oeste: Sítios Novos.

**Questão 15**

São distritos pertencentes ao município de Guaraciaba do Norte-CE.

- Guaraciaba do Norte (Sede), Martinslândia, Morrinhos Novos, Pedra Branca e Várzea dos Espinhos.
- Guaraciaba do Norte (Sede), Martinslândia, Morrinhos Novos, Reriutaba e Sussuanha.
- Guaraciaba do Norte (Sede), Martinslândia, Morrinhos Novos, Mucambo, Sussuanha e Várzea dos Espinhos.
- Guaraciaba do Norte (Sede), Martinslândia, Morrinhos Novos e Morro Branco.

**Questão 16**

O município de Guaraciaba do Norte-CE tem como unidades fitoecológicas.

- Carrasco e Floresta Subperenifólia Tropical Plúvio-Nebular (matas úmidas).
- Complexo Vegetacional da Zona litorânea e caatinga arbustiva densa.
- Caatinga arbustiva densa e caatinga arbustiva aberta.
- Floresta de mata seca e cerrado.

**Questão 17**

De acordo com o Mapa Exploratório de Solos, produzido pelo Instituto de Pesquisa e Estratégia Econômica do Ceará (IPECE), o município de Guaraciaba do Norte-CE é composto por:

- Latossolos e Neossolos.
- Vertissolos e Plintissolos.
- Cambissolos e Chernossolos.
- Neossolos e Vertissolos.

**Questão 18**

De acordo com o mapa dos Tipos Climáticos, produzido pelo Instituto de Pesquisa e Estratégia Econômica do Ceará (IPECE), assinale a alternativa CORRETA que descreve todos os tipos climáticos do município de Guaraciaba do Norte-CE.

- Tropical Quente Semiárido Brando, Tropical Quente Subúmido, Tropical Quente Úmido e Tropical Subquente Úmido.
- Tropical Quente Semiárido, Tropical Subquente Úmido e Tropical Quente Úmido.
- Tropical Subquente Úmido, Tropical Quente, Tropical Quente Semiárido e Tropical Úmido.
- Tropical Quente Semiárido Brando, Tropical Quente Subúmido e Tropical Quente.

**Questão 19**

De acordo com o mapa das atividades econômicas dos municípios cearenses, produzido pelo Instituto de



Pesquisa e Estratégia Econômica do Ceará (IPECE) no ano de 2020, assinale a alternativa CORRETA que descreve a(s) atividade(s) econômica(s) predominante(s) do município de Guaraciaba do Norte-CE naquele ano.

- a) Indústria de transformação e administração e saúde pública.
- b) Eletricidade e gás.
- c) Indústria eólica e gás natural.
- d) Agricultura, inclusive apoio à agricultura pós-colheita.

### Questão 20

Sobre a história político-administrativa do município de Guaraciaba do Norte-CE, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O município de Guaraciaba do Norte-CE foi criado no dia 12 de maio de 1791, data também da elevação da povoação à categoria de vila com o nome de “Vila Nova de El-Rei”.
- b) Pelo decreto-lei estadual de N.º 489, de 21 de dezembro de 1938, a então vila de Guaraciaba do Norte foi elevada à categoria de cidade.
- c) Pela Lei N.º 1.173, de 22 de setembro de 1951, o município passou a denominar-se Guaraciaba do Norte.
- d) O município de Guaraciaba do Norte teve como primeira denominação a “Vila Nova do Ipu Grande”, no ano de 1793.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### Questão 21

Nos últimos tempos, a ética tem sido um tema muito abordado e relacionado a diversos assuntos nas mídias. A ética está relacionada às condutas que são consideradas boas e adequadas, um conjunto de valores que aponta as melhores formas de agir a partir da concepção de uma dada sociedade.

Sobre ética no trabalho, assinale a alternativa INCORRETA:

- a) Exercer a ética no ambiente de trabalho é cooperar para que os códigos profissionais e as condutas sejam mantidos em prol de um ambiente saudável para o exercício profissional.
- b) Agir com ética no ambiente de trabalho refere-se à conduta individual de cada profissional, bem como ao conjunto de atitudes que ele deve ter durante a execução de suas tarefas e que estejam em

concordância com as normas de cada empresa, dependendo da função que o trabalhador exerce.

- c) Cada profissão tem o seu código de ética profissional. Esse conjunto de normas de cumprimento não obrigatório normalmente não é incorporado à lei pública.
- d) É no código de ética que se amparam as decisões que podem influenciar um julgamento no qual sejam discutidos fatos relativos à conduta inadequada de um profissional.

### Questão 22

A prevenção de incêndios é obtida com a aplicação de um conjunto de medidas para evitar a ocorrência de fogo. Pode-se dizer que incêndio é o fogo que foge do controle. Algumas formas de tentar prevenir o início de incêndios são, EXCETO uma:

- a) Não armazenar líquidos inflamáveis em locais de risco.
- b) Não sobrecarregar a instalação elétrica.
- c) Deixar fora do alcance de crianças álcool, fósforos, velas, etc.
- d) Utilizar elevadores e não descer pelas escadas pois é muito lento. Tentar descer e não subir, o fogo e o calor caminham sempre para cima.

### Questão 23

Extintores são aparelhos de fácil manuseio, destinados a combater princípios de incêndio, recebendo o nome do “agente extintor” que transportam em seu interior. Existe um extintor indicado para incêndios da classe A, cujo princípio de extinção é por resfriamento e age em materiais como madeira, tecidos, papéis, borracha, plásticos e fibras, sendo proibido o seu uso para incêndios de classe B e C.

O enunciado refere-se a:

- a) Extintor de Água Pressurizada.
- b) Extintor de Pó Químico Seco.
- c) Extintor de Gás Carbônico.
- d) Extintor de Espuma Mecânica.

### Questão 24

Higiene são todas as ações praticadas para manter a saúde física e mental e prevenir doenças. Cabe ao vigilante dar especial atenção às boas práticas de higiene e ao bom comportamento pessoal, pois muitos microrganismos habitam o nosso corpo.

Assinale a alternativa que NÃO é considerada uma boa prática de higiene.

- a) Usar uniformes sempre limpos.
- b) Usar calçados fechados.





- c) Usar cabelos aparados.
- d) Fumar durante o trabalho, desde que não esteja muito próximo das pessoas.

**Questão 25**

Considera-se Equipamento de Proteção Individual (EPI), todo dispositivo ou produto, de uso individual utilizado pelo trabalhador, destinado à proteção de riscos suscetíveis de ameaçar a segurança e a saúde no trabalho. Dentre os EPIs relacionados abaixo, juntamente com sua função, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) O capacete é usado para a proteção da cabeça.
- b) O colete à prova de balas é de uso permitido para vigilantes que trabalhem portando arma de fogo, para proteção do tronco contra riscos de origem mecânica.
- c) O calçado é utilizado para a proteção dos membros superiores.
- d) O cinturão de segurança com dispositivo trava-queda é para proteção do usuário contra quedas em operações com movimentação vertical ou horizontal.

**Questão 26**

Para ser considerado um EPI e vir a ser comercializado, é preciso que o dispositivo obtenha Certificado de Aprovação (CA) e, para tanto, comprovação que atenda às exigências necessárias para proteger o usuário de riscos. O CA tem validade máxima de:

- a) 5 (cinco) anos, para aqueles equipamentos com laudos de ensaio que não tenham sua conformidade avaliada no âmbito do SINMETRO.
- b) 2 (dois) anos, para aqueles equipamentos com laudos de ensaio que não tenham sua conformidade avaliada no âmbito do SINMETRO.
- c) 1 (um) ano, para aqueles equipamentos com laudos de ensaio que não tenham sua conformidade avaliada no âmbito do SINMETRO.
- d) 10 (dez) anos, para aqueles equipamentos com laudos de ensaio que não tenham sua conformidade avaliada no âmbito do SINMETRO.

**Questão 27**

O Equipamento de Proteção Individual (EPI) é todo dispositivo ou produto, de uso individual utilizado pelo trabalhador, destinado à proteção contra riscos capazes de ameaçar a sua segurança e a sua saúde. Em relação aos EPIs utilizados na cozinha, julgue as sentenças abaixo:

- I- Gorro ou touca, que cubram totalmente o cabelo, para evitar sua queda sobre os alimentos. Este elemento não é decorativo e deve cumprir a função de cobrir completamente o cabelo.

- II- Uma máscara usada adequadamente, cobrindo a área da boca, ajuda a proteger os alimentos de gotinhas proveniente dessa região.
- III- A vestimenta deve ser de cor branca ou de cor clara, para permitir uma melhor visualização do seu estado de limpeza e nunca deverá ser utilizada em áreas diferentes do processo ou do vestiário.
- IV- Luvas, para ações específicas, especialmente em manipulação de produtos cozidos prontos para o consumo, se esta não puder ser feita com utensílios.

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Apenas a sentença II é falsa.
- b) Apenas as sentenças I e III são verdadeiras.
- c) Apenas a sentença IV é verdadeira.
- d) Apenas as sentenças II e III são falsas.

**Questão 28**

Porteiro lembra segurança. Segurança deve refletir confiança tanto do ponto de vista do cliente como das pessoas que, de certo modo, convivem com este profissional. Analise as alternativas abaixo, e assinale a que NÃO faz parte da postura de um vigilante:

- a) Vigilantes bem fardados e com boa postura, seja em pé ou sentado, transmite uma impressão de que são preparados e que são organizados. Dessa forma, haverá uma sensação de segurança com efeito dissuasivo para os criminosos.
- b) Ser reservado. Assuntos inerentes à sua empresa ou da unidade onde atua, sobretudo, os relacionados aos procedimentos e estratégias da segurança, não devem ser comentados com terceiros.
- c) Ter conhecimentos intelectuais não é importante, sendo necessário apenas um bom porte físico e saber manusear armas de fogo.
- d) Sempre que possível, ao se aproximar desconhecidos, observar e evitar ficar próximo de suspeitos.

**Questão 29**

A conduta é a maneira como o porteiro se porta e como ele representa a empresa em que trabalha. Pode-se citar como Normas de Conduta Socialmente Adequadas no Ambiente de Trabalho, EXCETO:

- a) Responsabilidade: honestidade, vivacidade, lealdade e inteligência.
- b) Zelo: é aquele que tem interesse pelo seu trabalho.
- c) Limpeza do posto: deve ser mantido sempre limpo e em ordem.
- d) Bebidas Alcoólicas: pode ingerir bebida alcoólica, em pequena quantidade, quando em serviço.

**Questão 30**

Os profissionais de segurança devem estar sempre bem informados sobre seus direitos e deveres. Afinal, quando se assume a responsabilidade de zelar pelo



próximo, também se adquire alguns direitos concedidos pela própria profissão. Identifique e assinale qual das alternativas NÃO é um direito do vigilante:

- a) Comunicar ao seu superior quaisquer incidentes ocorridos no serviço, assim como quaisquer irregularidades relativas ao equipamento que utiliza, em especial quanto ao armamento, munições e colete à prova de balas, não isentando o empregador do dever de fiscalização.
- b) Receber um uniforme, devidamente autorizado às expensas do empregador.
- c) Utilizar materiais e equipamentos em perfeito funcionamento e bem conservados, inclusive armas e munições.
- d) Portar uma arma enquanto trabalha.

### Questão 31

Primeiros Socorros são as primeiras providências tomadas no local do acidente. É o atendimento inicial e temporário, até a chegada de um socorro profissional. Enumere as sentenças a seguir sobre os procedimentos que devem ser adotados até a chegada de um profissional da área:

- Garantir a segurança, sinalizando o local do ocorrido.
- Realizar algumas ações com as vítimas.
- Verificar a situação das vítimas, ver se há fraturas, ferimentos, hemorragias e se todos estão conscientes.
- Pedir socorro, no caso se não tiver telefone próximo, pedir para alguém que estiver de passagem por ali para avisar o serviço de saúde.
- Controlar a situação, conversando com as vítimas e tentando acalmá-las.

A ordem CORRETA de procedimentos corresponde à alternativa:

- a) III-V-I-IV-II.
- b) I-IV-V-III-II.
- c) I-II-III-IV-V.
- d) IV-V-I-II-III.

### Questão 32

A rapidez nos primeiros socorros é essencial para manter os sinais vitais da vítima e preservar suas chances de sobrevivência até que o atendimento profissional seja realizado. O kit de primeiros socorros é obrigatório, independentemente de a empresa ser de pequeno ou grande porte. O material deve ficar guardado em local adequado, com o condicionamento correto dos itens. Assinale a alternativa que corresponde a um item que NÃO deve fazer parte desse kit:

- a) Esparrapados.
- b) Ataduras de crepe.

- c) Gaze.
- d) Antibióticos.

### Questão 33

Hierarquia é a graduação das diferentes categorias de funcionários ou membros de uma organização, tais como: Presidente, Diretor, Gerente, Coordenador, Chefe, Líder, etc. O que se espera do vigilante é a pronta e voluntária obediência a todas as ordens superiores. Os seus superiores normalmente transmitem instruções e ordens que refletem as normas da empresa.

Assinale a alternativa INCORRETA sobre esse tema.

- a) O bom relacionamento social com os colegas, demais colaboradores do local onde se exerce a atividade e o público em geral, bem como a postura do vigilante, são exigências constantes.
- b) É importante para o vigilante observar a forma de tratar as pessoas, evitando adotar atitudes que possam causar constrangimento ou discriminação.
- c) Asseio pessoal e polidez não são exigências básicas para os vigilantes.
- d) Como regra geral, o profissional deve tratar bem toda pessoa, tanto aquele que se dirige ao local em busca de atendimento, como os próprios colaboradores do estabelecimento.

### Questão 34

O controle de entrada e saída de veículos é um monitoramento diário sobre a movimentação da frota, que pode ser feito através de registros em papel, planilhas ou sistemas digitais. Analise as sentenças abaixo e assinale V para verdadeiro ou F para falso:

- É comum que para realizar o controle da frota seja utilizada uma ficha de entrada e saída de veículos. Ela reúne questões sobre os motoristas, documentações e sobre o próprio veículo.
- Deve-se entender o desgaste da frota e identificar se todo o seu potencial está sendo utilizado nos processos.
- Uma de suas falhas é não permitir identificar os condutores responsáveis por multas cometidas.
- Assegurar que as manutenções preventivas estão sendo realizadas na periodicidade correta.

A alternativa que apresenta a sequência CORRETA é:

- a) F-V-F-V.
- b) V-V-F-V.
- c) F-F-V-V.
- d) V-F-F-V.

### Questão 35

Quanto mais detalhes forem apresentados, mais recursos os gestores têm para avaliar o desempenho da frota de entrada e saída de veículos. Analise algumas



das informações que deverão constar no formulário de controle de entrada e saída de veículos, assinalando V para verdadeiro e F para falso:

- ( ) Data e hora de coleta das informações.
- ( ) Informações sobre o veículo.
- ( ) Informações sobre o proprietário do carro.
- ( ) Data e hora da saída e da entrada do veículo.
- ( ) Quilometragem de saída e de entrada.

A opção com a sequência CORRETA consta na alternativa:

- a) V-F-V-F-V.
- b) V-V-F-V-V.
- c) F-F-F-V-V.
- d) F-V-F-V-F.

### Questão 36

No controle do acesso de pessoas, o porteiro deve seguir determinados procedimentos que garantam a segurança das instalações e de todos que estejam envolvidos no sistema (colaboradores, visitantes, clientes, fornecedores, etc.). Assinale a alternativa que NÃO corresponde a um destes procedimentos:

- a) Anunciar o visitante ao visitado e, sendo autorizado seu acesso, certificar-se de quem partiu a autorização.
- b) Cumprir as normas estabelecidas internamente.
- c) Fazer o registro do entregador, da mercadoria que entrou, inclusive do responsável pelo recebimento, pois não há melhor forma de controle e de prova que o registro.
- d) Estando fora do horário de serviço, pode comentar assuntos de serviço em público e fornecer dados de segurança a familiares ou amigos. O sigilo profissional só é obrigatório no horário de seu expediente.

### Questão 37

Sempre que julgar necessário, o órgão nacional competente em matéria de segurança e saúde no trabalho poderá requisitar amostras de EPI, identificadas com o nome do fabricante e o número de referência, além de outros requisitos. Observe as sentenças abaixo e assinale qual delas NÃO é da competência do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE).

- a) Orientar e treinar o trabalhador sobre o uso adequado, guarda e conservação dos EPIs.
- b) Receber e examinar a documentação para emitir ou renovar o CA de EPI.
- c) Fiscalizar a qualidade do EPI.
- d) Suspender o cadastramento da empresa fabricante ou importadora.

### Questão 38

O Boletim de Ocorrência (BO) é um documento essencial no sistema jurídico e policial de muitos países. Ele desempenha um papel fundamental na coleta e registro de informações sobre eventos criminais, acidentes, desaparecimentos e outras ocorrências relevantes. Através do B.O., é possível acompanhar a evolução do caso, desde o registro inicial até o seu desfecho, e pode ser feito *online*, em alguns casos, EXCETO:

- a) Estupro.
- b) Furto.
- c) Acidente de trânsito sem vítima ou lesão corporal.
- d) Maus-tratos contra animais.

### Questão 39

Todo indivíduo que representa uma organização, transmite, através de seu próprio comportamento, uma imagem de organização que será identificada pelo público. É importante que todos tenham a preocupação de passar uma imagem sempre positiva da empresa. Para tanto, se faz necessário seguir alguns passos, EXCETO:

- a) Dispensar às pessoas o mesmo tratamento que gostariam de receber, ou seja, ser agradável e bem apresentável.
- b) Ser eficiente. A maioria das pessoas gostam do atendimento com rapidez e precisão.
- c) Conhecer a fundo a sua empresa e seus amigos.
- d) Usar gírias como “meu calabreso”, “seu Zé”, “oi amigo”, “como é que é?”, “ô meu” para transmitir às pessoas ideia de afinidade, proximidade.

### Questão 40

O porteiro tem como instrumento de trabalho a comunicação, devendo saber melhorar a transmissão de sua mensagem e aprimorar a recepção da mensagem de seu cliente. Assinale a alternativa que NÃO corresponde a uma maneira de melhor atender a um cliente:

- a) Profissionalismo.
- b) Interesse na vida privada do cliente.
- c) Falar menos e ouvir mais.
- d) Não jogar no cliente os seus próprios problemas.